

به نام خدا

تاریخ :
MAC آدرس:
کد اشتراک:

شرایط نامه بهره برداری از خدمات دسترسی به اینترنت شرکت اطلاع رسان داتک
(سرویس بی سیم WiMAX نامحدود)

۱- مشترک اظهار می نماید که از موضوع خدمات ارائه شده به وی (دسترسی به اینترنت از طریق فناوری بی سیم WiMAX به صورت غیر اختصاصی و نامتقارن در ناحیه خدمات شرکت) به طور کامل آگاه می باشد.
* منظور از غیر اختصاصی بودن خدمات این است که مقدار پهنای باند مشخصی توسط گروهی از مشترکین به صورت همزمان بهره برداری می شود (با نسبت اشتراک یک به سه) و مشترک نیز در زمره آن گروه قرار دارد. میزان و سهم استفاده مشترک از این پهنای باند، در بازه حداقل و حداکثر به نسبت اشتراک (ذکر شده در مشخصات خدمات)، قرار می گیرد.
* منظور از ناحیه خدمات محدوده جغرافیایی شرکت مندرج در وب سایت www.datak.ir است که شرکت در آن خدمات بند یک (۱) را ارائه می نماید. شرکت تعهدی مبنی بر سرویس دهی تجهیزات ارتباطی مشترک در همه محدوده های مشخص شده به عنوان ناحیه خدمات به یک اندازه ندارد.

۲- مشترک می داند که:

۱-۲ قبل از آغاز بهره برداری از خدمات مندرج در ماده ۱ می بایست کلیه هزینه های خدمات و اجاره مودم (در صورت دریافت مودم با پرداخت ودیعه) و عوارض را مطابق تعرفه و صورت حساب شرکت بپردازد. (در صورت عدم پرداخت به موقع هزینه های ذکر شده در ابتدای هر دوره، خدمات مشترک به صورت خودکار قطع خواهد شد).
۲-۲-۱- ارایه خدمات اینترنت پرسرعت به افراد زیر ۱۸ سال ممنوع بوده و در غیر این صورت مستلزم ارایه مدارک معتبر قانونی در این زمینه می باشد.
تبصره ۱: در صورت عدم تمدید به موقع مدت بهره برداری از خدمات، اجاره مودم (فقط به مودم های اماتی، ماهانه معادل ۵۰,۰۰۰ ریال) جزء دیون مشترک به شرکت خواهد بود که در زمان تمدید مجدد از مشترک دریافت خواهد شد و در صورت عدم تمدید، وجه مورد نظر از مبلغ ودیعه مشترک کسر خواهد شد.
* هرگونه پرداخت مشترک (به جزء اولین پرداخت که به صورت حضوری انجام می گردد) فقط به صورت الکترونیکی از طریق وب سایت شرکت خواهد بود. *
* هزینه نصب اولیه برای مودم های فضای باز (Outdoor) معادل ۱۵۰,۰۰۰ ریال و برای سایر مودم ها رایگان می باشد.
۲-۲-۲- پس از راه اندازی و نصب اولیه و تحویل سرویس اینترنت به وی، اگر تغییری در شبکه و یا تجهیزات خود اعمال نماید که منجر به اختلال در استفاده از سرویس مورد نظر خود شود، راه اندازی مجدد و تحویل سرویس منوط به پرداخت هزینه از سوی مشترک می باشد.
۲-۲-۳- یک دستگاه مودم به همراه تجهیزات جانبی، صحیح و سالم طبق شرایط ارائه شده به صورت:

- فروش با پرداخت مبلغ مودم
- اماتی با پرداخت ودیعه مودم
- رایگان مطابق با بسته های تعیین شده

از شرکت دریافت خواهد نمود.

۲ ۵- مودم فوق الذکر پس از امضاء وی به صورت صحیح و سالم به او تحویل داده می شود.
۲-۲-۶- حق هیچگونه نقل و انتقال و جابجایی مودم فوق الذکر را از محل نصب شده و مندرج در این قرارداد را ندارد.
۲-۲-۷- با هر پرداختی که بابت هر دوره خدمات انجام می دهد یعنی موارد این شرایط نامه را قبول و همچنین دوره خدمات را تمدید نموده است. لازم به ذکر است که الزامات ارائه خدمات تحت این شرایط نامه، به آخرین دوره پرداخت شده توسط مشترک محدود می شود.
۲-۲-۸- در صورت انصراف از استفاده خدمات قبل از اتمام دوره اشتراک سرویس ارائه شده شرکت مطابق با شرایط زیر، می بایست مودم و تجهیزات را به شرکت مسترد و با شرکت تسویه حساب نماید.
تبصره ۲:

۱- در صورت دریافت اماتی مودم، هنگام فسخ قرارداد، می بایست مودم و تجهیزات به صورت صحیح و سالم به شرکت مسترد و با شرکت تسویه حساب کند.
۲- در صورت خرید مودم، هنگام فسخ قرارداد، فقط نسبت به عودت مابقی شارژ مشترک، محاسبه صورت می گیرد.
۳- در صورت دریافت مودم رایگان، هنگام فسخ قرارداد پیش از اتمام دوره، می بایست مودم و تجهیزات به صورت صحیح و سالم به شرکت مسترد شود تا نسبت به عودت مابقی شارژ مطابق با بند ۸ مندرج در این شرایط نامه محاسبه صورت گیرد در غیر این صورت اعتبار باقیمانده به ایشان برگردانده نخواهد شد.
۲ ۹- چنانچه در خاتمه مدت ارائه خدمات تمایلی به شارژ مجدد نداشته باشد، ملزم به تحویل مودم و تجهیزات جانبی آن به صورت صحیح و سالم می باشد (که شامل مشترکین در موارد ۲ و ۳ در تبصره ۲ است). در غیر این صورت ودیعه توسط شرکت ضبط و ضرر و زیان زمان تصرف به اضافه اجاره مودم در زمان تصرف از مشترک دریافت خواهد شد.
۲-۱۰- حق واگذاری خدمات ارائه شده و یا مودم و لوازم جانبی آن را به شخص ثالث تحت هیچ شرایطی ندارد و در غیر این صورت عمل وی با پیگرد قانونی مواجه خواهد شد.
۲-۱۱- هرگونه پرداخت بابت هزینه های بهره برداری از خدمات مطابق با تعرفه شرکت اطلاع رسان داتک و پرداخت کل مبلغ هر دوره قبل از شروع آن دوره خواهد بود.
۲-۱۲- پیش از آغاز بهره برداری از خدمات مندرج در بند یک (۱) می بایست قبل از شروع هر دوره، هزینه خدمات را مطابق با تعرفه شرکت اطلاع رسان داتک و بر مبنای نوع اشتراک درخواست شده و به صورت دوره ای پرداخت نماید و در صورت عدم پرداخت به موقع در زمان پایان دوره خدمات، خدمات مشترک به صورت اتوماتیک قطع خواهد شد.
توجه: کلیه مکالمات تلفنی به منظور حصول اطمینان از صحت عملکرد کارکنان شرکت ضبط و حداکثر به مدت ۳ ماه نگهداری می گردد.
۲-۱۳- با هر پرداختی که بابت هر دوره خدمات انجام می دهد یعنی موارد این شرایط نامه را قبول و همچنین دوره خدمات را تمدید نموده است. لازم به ذکر است که الزامات ارائه خدمات تحت این شرایط نامه، به آخرین دوره پرداخت شده توسط مشترک محدود می شود.

تبصره: در صورت استنکاف از انجام تعهدات شرکت، مشترک می تواند تقاضای قطع خدمات خود را حداکثر تا ۷ روز بعد اعلام نماید.
* پس از شروع پیگیری کارشناسان فنی جهت رفع مشکل تا ۲۲ ساعت کاری هیچگونه هزینه ای به عنوان جریمه از طرف شرکت به مشترک پرداخت نمی گردد.
۲-۱۴- کلیه مسئولیت های نگهداری از نام کاربری و رمز عبور به عهده وی خواهد بود.
۲-۱۵- کلیه اطلاعات و مدارک خود را واضح و خوانا وارد نماید و صحت و سقم کلیه مطالب و مدارک ارائه شده با مسئولیت خود اوست.
۲-۱۶- در صورت اقدام به هرگونه پرداخت از طریق نمایندگان، حتماً فاکتور جایی رسمی شرکت و رسید دریافت وجه را دریافت داشته، کنترل می نماید که تاریخ فاکتور، مبلغ مربوطه، دوره تمدید و نوع سرویس ذکر شده در آن مورد تأیید وی می باشد و در غیر این صورت هیچ گونه ادعا و مطالبه ای مبنی بر پرداخت، فعال سازی و یا عدم فراهم سازی سرویس خود نخواهد داشت.
۲-۱۷- در صورت خرابی جزئی یا کلی مودم (اماتی و رایگان) و تجهیزات جانبی، شرکت ودیعه را تا تعیین خسارت وارده، مطابق تشخیص کارشناسان شرکت ضبط می نماید. در صورت هرگونه تعدی و تفریط در نگهداری از مودم کلیه هزینه های تعمیر مودم و تجهیزات جانبی به عهده وی است.

تهران، خیابان سهروردی شمالی،

خیابان ابن یحیی، شماره ۱۴

تلفن: ۸۱ ۶۸۱

فاکس: ۸۸۵۱ ۲۶۵۱

پروانه ISP سازمان تنظیم مقررات

و ارتباطات رادیویی: ۲۰۰-۱۶-۱۱

www.datak.ir

۳- تمهيدات شرکت:

- ۱-۳ ارائه خدمات دسترسی به اینترنت به مشترک مطابق ماده یک شرایط نامه.
 - ۲-۳ نصب و راهاندازی اولیه تجهیزات خدمات فوق الذکر فقط بر روی یکی از سیستمهای رایانهای مشترک (در صورت تمایل وی) در زمان شروع ارائه خدمات.
 - ۳-۳ ارائه خدمات پشتیبانی و رفع مشکلات ارتباطی خدمات ارائه شده به مشترک از سمت شرکت.
 - ۴-۳ رسیدگی به شکایات مربوط به خدمات مشترک و حل و فصل آن (مطابق مفاد پروانه انتقال دادههای PAP)
- تیمبره ۱: برای ارسال شکوائیه، مشترک میبایست شکایت خود را از طریق پست الکترونیکی به نشانی complaint@datak.ir و یا به آدرس پستی شرکت با محتویات زیر ارسال نماید:
- نام و نام خانوادگی، اطلاعات تماس و آدرس، نوع خدمات مورد استفاده بیان مشروح شکایت، دلایل و مستندات و مدارک، تقاضا و خواسته مشترک.
- تیمبره ۲: در صورتی که شکایت مشترک وارد تشخیص داده شد به آن رسیدگی و در غیر این صورت نتیجه با ذکر دلیل از طریق پست الکترونیکی به اطلاع وی خواهد رسید.
- ۵-۳ اعلام تغییرات شرایط مفاد این فرم و تغییرات تعرفه خدمات از طریق انتشار آن در وب سایت به آدرس www.datak.ir.
 - ۶-۳ حفظ اطلاعات مشترک و عدم افشای آن جز در موارد قانونی.
- تیمبره: در صورت استنکاف از انجام تعهدات و تقاضای قطع خدمات از سمت مشترک حداکثر تا ۷ روز بعد از تقاضای کتبی مشترک نسبت به قطع خدمات وی اقدام نماید.
- شرکت و مشترک از مفاد مصوبات شورای عالی انقلاب فرهنگی در خصوص شبکههای اطلاع رسانی رایانهای مطلع بوده و به مفاد قانون جرایم رایانهای متمم و ملزم به رعایت آن میباشند.

۴- شرکت در موارد زیر در خصوص قطع خدمات هیچگونه مسئولیتی به عهده نخواهد داشت:

- ۱-۴ بروز اشکال و اختلال در شبکه های مخابراتی و انتقال داده های شرکت مخابرات ایران و سایر شرکت های مخابراتی و یا در اینترنت جهانی.
 - ۲-۴ بروز اشکال و اختلال در سیستم های رایانه ای یا شبکه داخلی مشترک.
 - ۳-۴ هرگونه دست کاری و ایجاد تغییر در تجهیزات ارتباطی و گذاری به مشترک یا پیکره بندی سیستم رایانه ای مرتبط به آن توسط وی یا اشخاص غیر مرتبط با شرکت.
 - ۴-۴ بروز اشکال به هنگام رفع نقص تجهیزات مشترک و رفع اشکال شبکه شرکت با اعلام قبلی به مشترک.
 - ۵-۴ در صورتی که محرز شود مشترک هویت یا آدرس یا اطلاعات تماس اشتباه به شرکت اعلام نموده یا تغییر هر کدام از آنها را ظرف پنج روز کاری به شرکت اطلاع نداده است.
 - ۶-۴ پس از شروع پیگیری کارشناسان فنی جهت رفع مشکل تا ۷۲ ساعت کاری هیچگونه هزینه ای به عنوان جریمه از طرف شرکت به مشترک پرداخت نمیگردد.
- ۵- مشترک از ممنوعیت های زیر مطلع بوده و مسئولیت کامل آن را بر عهده میگیرد:
- ۱-۵ هرگونه نفوذ غیر مجاز به مراکز دارنده اطلاعات خصوصی و محرمانه و تلاش در جهت شکستن قفل رمز سیستمها.
 - ۲-۵ هرگونه تلاش برای رخنه گری به مراکز اطلاع رسانی و اینترنتی دیگران برای از کار انداختن و یا کاهش کارایی آنها.
 - ۳-۵ هرگونه تلاش برای انجام شود و بررسی بسته های اطلاعاتی در حال گذر در شبکه که به دیگران تعلق دارد.
 - ۴-۵ اسکن کردن شبکه شرکت یا سایرین.
 - ۵-۵ استفاده از خدمات برای راه اندازی سرویس میزبانی اینترنتی (HOSTING).
 - ۶-۵ ارتکاب جرایم مندرج در قانون تجارت الکترونیکی، قانون حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزارهای رایانه ای و آیین نامه مربوطه، قانون مجازات جرایم نیروهای مسلح و سایر جرایم با استفاده از شبکه های رایانه ای و اینترنت.
 - ۷-۵ استفاده از آدرس های IP دیگر به غیر از آدرس های IP تخصیص داده شده از سوی شرکت.
 - ۸-۵ انجام Voice Termination.
 - ۹-۵ هرگونه تلاش برای مهندسی اجتماعی (Social Engineer) در شرکت و شبکه افراد و هرگونه عملیات Spamming و Scamming و Phishing.
 - ۱۰-۵ ایجاد اختلال در شبکه شرکت یا سایرین به صورت خواسته یا ناخواسته.
 - ۱۱-۵ عدم رعایت شرایط Fair Usage Policy (FUP) یا رویه استفاده عادلانه برای مشترک سرویس های نامحدود در وب سایت شرکت.
 - ۱۲-۵ همچنین انجام یا پیش آوردن هرگونه عملیات پیش بینی نشده و احتمالی منجر به ضرر و زیان دیگران و شرکت که مستقیماً از اعمال وی یا ناشی از آن باشد.
- بدیهی است در صورت اقدام در چهار چوب ممنوعیت های مندرج در این بند، خدمات مشترک قطع میگردد و مشترک حق هیچگونه اعتراضی ندارد. •

۶- مشترک می تواند:

- ۱-۶ اشکالات ارتباطی و موضوع خدمات را از طریق تماس با واحد مشترکین (Contact Center) به شماره ۸۱۶۸۶۸۶۸ یا شماره هایی که بعداً در سایت شرکت اعلام می شود، با شرکت در میان گذارد.
- ۲-۶ اشکالات ارتباطی و موضوع خدمات را از طریق پست الکترونیکی support@datak.ir ظرف مدت ۷۲ ساعت کاری به شرکت اعلام نماید و یا بخش حامی مشترکین و رسیدگی به شکایات (Customer Care) شرکت تماس بگیرد.

۷- شرکت محق است:

- ۱-۷ هر زمان که بخواهد بدون مراجعه به هیچ مرجعی از ادامه خدمات به مشترک خودداری نماید.
- ۲-۷ در صورت عدم رعایت تمام یا بخشی از این شرایط از سوی مشترک، شرکت می تواند بدون اعلام قبلی و بدون رجوع به مراجع قضایی یا اداری، اقدام به قطع خدمات نماید.
- ۳-۷ تغییر در مفاد این شرایط را در چهارچوب قوانین و مقررات کشور و تصمیمات مراجع ذیصلاح، بدون جلب موافقت مشترک ایجاد نماید.
- ۴-۷ به صلاح دید خود و در راستای حفظ امنیت و یا بهره وری مناسب شبکه، برخی از دسترسی های مشترک بر روی بعضی از پورت ها و یا پروتکل ها را محدود نماید.

۸- مبادله:

محتویات این سند به منزله شرایط بهره برداری از خدمات برای مشترک می باشد که پیش از امضای فرم درخواست اشتراک به وی تحویل و کلیه مفاد آن را مطالعه و درک نموده است، امضای فرم درخواست اشتراک به منزله پذیرش شرایط مندرج در متن فوق در ۸ بند تعریف شده در این شرایط نامه محسوب می شود و شرکت مجاز است، در مواقع ضروری از این سند به عنوان شرایط بهره برداری از خدمات، در مراجع قضایی، انتظامی و اداری استفاده نماید.

نام و نام خانوادگی مشترک	نوع سرویس انتخابی	کد ملی	کد پستی	تلفن	Email
آدرس کامل مشترک (محل نصب مودم):					
شماره تلفن همراه:					
نام و نام خانوادگی مشترک / تاریخ / امضاء			کارشناس فروش		