

به نام خدا

تاریخ:
MAC آدرس:
کد اشتراک:

شرایط نامه بهره برداری از خدمات دسترسی به اینترنت شرکت اطلاع رسان داتک
(سرویس WIMAX نامحدود با مودم شخصی)

۱- مشترک اظهار می نماید که از موضوع خدمات ارائه شده به وی (دسترسی به اینترنت از طریق فناوری بی سیم WIMAX به صورت غیر اختصاصی و نامتقارن در ناحیه خدمات شرکت) به طور کامل آگاه می باشد.
* منظور از غیر اختصاصی بودن خدمات این است که مقدار پهنای باند مشخصی توسط گروهی از مشترکین به صورت همزمان بهره برداری می شود (یک به سه) و مشترک نیز در زمره آن گروه قرار دارد.
* منظور از ناحیه خدمات محدوده جغرافیایی شرکت مندرج در وب سایت www.datak.ir است که شرکت در آن خدمات بند یک (۱) را ارائه می نماید. شرکت تعهدی مبنی بر سرویس دهی تجهیزات ارتباطی مشترک در همه محدوده های مشخص شده به عنوان ناحیه خدمات به یک اندازه ندارد.

۲- مشترک می داند که:

- ۱-۲ قبل از آغاز بهره برداری از خدمات مندرج در ماده ۱ می بایست کلیه هزینه های خدمات و عوارض را مطابق تعرفه و صورت حساب شرکت بپردازد. (در صورت عدم پرداخت به موقع هزینه های ذکر شده در ابتدای هر دوره، خدمات مشترک به صورت خودکار قطع خواهد شد).
- ۲-۲ ارایه خدمات اینترنت پرسرعت به افراد زیر ۱۸ سال ممنوع بوده و در غیر این صورت مستلزم ارایه مدارک معتبر قانونی در این زمینه می باشد.
* هرگونه پرداخت مشترک (به جز اولین پرداخت که به صورت حضوری انجام می گردد) فقط به صورت الکترونیکی از طریق وب سایت شرکت خواهد بود.
- هزینه نصب اولیه برای مودم های فضای باز (Outdoor) معادل ۱۵۰,۰۰۰ ریال و برای سایر مودم ها رایگان می باشد.
- ۲-۳ پس از راه اندازی و نصب اولیه و تحویل سرویس اینترنت به وی، اگر تغییری در شبکه و یا تجهیزات خود اعمال نماید که منجر به اختلال در استفاده از سرویس مورد نظر خود شود، راه اندازی مجدد و تحویل سرویس منوط به پرداخت هزینه معادل ۱۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.
- ۲-۴ خدمات مورد نیاز پس از تأیید سلامت فنی مودم مشتری، به وی تحویل داده می شود.
- ۲-۵ حق هیچ گونه نقل و انتقال و جابجایی مودم فوق الذکر را از محل نصب شده و مندرج در این قرارداد را ندارد.
- ۲-۶ با هر پرداختی که بابت هر دوره خدمات انجام می دهد یعنی موارد این شرایط نامه را قبول و همچنین دوره خدمات را تمدید نموده است. لازم به ذکر است که الزامات ارائه خدمات تحت این شرایط نامه، به آخرین دوره پرداخت شده توسط مشترک محدود می شود.
- ۲-۷ حق واگذاری خدمات ارائه شده را به شخص ثالث تحت هیچ شرایطی ندارد و در غیر این صورت عمل وی با پیگرد قانونی مواجه خواهد شد.
- ۲-۸ هرگونه پرداخت بابت هزینه های بهره برداری از خدمات مطابق با تعرفه شرکت اطلاع رسان داتک و پرداخت کل مبلغ هر دوره قبل از شروع آن دوره خواهد بود.
- ۲-۹ پیش از آغاز بهره برداری از خدمات مندرج در بند یک (۱) می بایست قبل از شروع هر دوره، هزینه خدمات را مطابق با تعرفه شرکت اطلاع رسان داتک و بر مبنای نوع اشتراک درخواست شده و به صورت دوره ای پرداخت نماید و در صورت عدم پرداخت به موقع در زمان پایان دوره خدمات، خدمات مشترک به صورت اتوماتیک قطع خواهد شد.
توجه: کلیه مکالمات تلفنی به منظور حصول اطمینان از صحت عملکرد کارکنان شرکت ضبط و حداکثر به مدت ۳ ماه نگهداری می گردد.
- ۲-۱۰ با هر پرداختی که بابت هر دوره خدمات انجام می دهد یعنی موارد این شرایط نامه را قبول و همچنین دوره خدمات را تمدید نموده است. لازم به ذکر است که الزامات ارائه خدمات تحت این شرایط نامه، به آخرین دوره پرداخت شده توسط مشترک محدود می شود.
تبصره: در صورت استنکاف از انجام تعهدات شرکت، مشترک می تواند تقاضای قطع خدمات خود را حداکثر تا ۷ روز بعد اعلام نماید.
* پس از شروع پی گیری کارشناسان فنی جهت رفع مشکل تا ۷۲ ساعت کاری هیچ گونه هزینه ای به عنوان جریمه از طرف شرکت به مشترک پرداخت نمی گردد.
- ۲-۱۱ هرگونه خرابی و یا اشکال و اختلال در مودم های شخصی به عهده وی خواهد بود.
- ۲-۱۲ شرکت هیچ گونه مسئولیتی در قبال برگرداندن تنظیمات انجام شده به تنظیمات قبلی و یا اولیه مودم را بر عهده نخواهد داشت.
- ۲-۱۳ کلیه مسئولیت های نگهداری از نام کاربری و رمز عبور به عهده وی خواهد بود.
- ۲-۱۴ کلیه اطلاعات و مدارک خود را واضح و خوانا وارد نماید و صحت و سقم کلیه مطالب و مدارک ارائه شده با مسئولیت خود اوست.
- ۲-۱۵ در صورت اقدام به هرگونه پرداخت از طریق نمایندگان، حتماً فاکتور چاپی رسمی شرکت و رسید دریافت وجه را دریافت داشته، کنترل می نماید که تاریخ فاکتور، مبلغ مربوطه، دوره تمدید و نوع سرویس ذکر شده در آن مورد تأیید وی می باشد و در غیر این صورت هیچ گونه ادعا و مطالبه ای مبنی بر پرداخت، فعال سازی و یا عدم فراهم سازی سرویس خود نخواهد داشت.
- ۲-۱۶ در صورت خرابی جزئی یا کلی مودم و تجهیزات جانبی، شرکت هیچ گونه مسئولیتی در قبال آن نخواهد داشت.

۳- تعهدات شرکت:

- ۱-۳ ارائه خدمات دسترسی به اینترنت به مشترک مطابق ماده یک شرایط نامه.
- ۲-۳ نصب و راه اندازی اولیه تجهیزات خدمات فوق الذکر فقط بر روی یکی از سیستم های رایانه ای مشترک (در صورت تمایل وی) در زمان شروع ارائه خدمات.
- ۳-۳ ارائه خدمات پشتیبانی و رفع مشکلات ارتباطی خدمات ارائه شده به مشترک از سمت شرکت.
- ۴-۳ رسیدگی به شکایات مربوط به خدمات مشترک و حل و فصل آن (مطابق مفاد پروانه انتقال داده های (PAP).
- تبصره ۱: برای ارسال شکوائیه، مشترک می بایست شکایت خود را از طریق پست الکترونیکی به نشانی complaint@datak.ir و یا به آدرس پستی شرکت با محتویات زیر ارسال نماید:
- نام و نام خانوادگی، اطلاعات تماس و آدرس، نوع خدمات مورد استفاده بیان مشروح شکایت، دلایل و مستندات و مدارک، تقاضا و خواسته مشترک.
- تبصره ۲: در صورتی که شکایت مشترک وارد تشخیص داده شد به آن رسیدگی و در غیر این صورت نتیجه با ذکر دلیل از طریق پست الکترونیکی به اطلاع وی خواهد رسید.
- ۵-۳ اعلام تغییرات شرایط مفاد این فرم و تغییرات تعرفه خدمات از طریق انتشار آن در وب سایت به آدرس www.datak.ir.
- ۶-۳ حفظ اطلاعات مشترک و عدم افشای آن جز در موارد قانونی.
- تبصره: در صورت استنکاف از انجام تعهدات و تقاضای قطع خدمات از سمت مشترک حداکثر تا ۷ روز بعد از نقضای کتبی مشترک نسبت به قطع خدمات وی اقدام نماید.
* شرکت و مشترک از مفاد مصوبات شورای عالی انقلاب فرهنگی در خصوص شبکه های اطلاع رسانی رایانه ای مطلع بوده و به مفاد قانون جرایم رایانه ای متعهد و ملزم به رعایت آن می باشند.

۴- شرکت در موارد زیر در خصوص قطع خدمات، هیچگونه مسئولیتی به عهده نخواهد داشت:

- ۴-۱- بروز اشکال، اختلال و خرابی در مودم های شخصی و یا دیگر شرکت ها.
- ۴-۲- برگرداندن تنظیمات انجام شده به تنظیمات قبلی یا اولیه مودم.
- ۴-۳- بروز اشکال و اختلال در شبکه های مخابراتی و انتقال داده های شرکت مخابرات ایران و سایر شرکت های مخابراتی و یا در اینترنت جهانی.
- ۴-۴- بروز اشکال و اختلال در سیستم های رایانه ای یا شبکه داخلی مشترک.
- ۴-۵- هرگونه دست کاری و ایجاد تغییر در تجهیزات ارتباطی و گذاری به مشترک یا پیگیر بندی سیستم رایانه ای مرتبط به آن توسط وی یا اشخاص غیر مرتبط با شرکت.
- ۴-۶- بروز اشکال به هنگام رفع نقص تجهیزات مشترک و رفع اشکال شبکه شرکت با اعلام قبلی به مشترک.
- ۴-۷- در صورتی که محرز شود مشترک هویت یا آدرس یا اطلاعات تماس اشتباه به شرکت اعلام نموده یا تغییر هر کدام از آنها را ظرف پنج روز کاری به شرکت اطلاع نداده است.
- ۴-۸- پس از شروع پیگیری کارشناسان فنی جهت رفع مشکل تا ۷۲ ساعت کاری هیچگونه هزینه ای به عنوان جریمه از طرف شرکت به مشترک پرداخت نمی گردد.

۵- مشترک از ممنوعیت های زیر مطلع بوده و مسئولیت کامل آن را بر عهده می گیرد:

- ۵-۱- هرگونه نفوذ غیر مجاز به مراکز دارنده اطلاعات خصوصی و محرمانه و تلاش در جهت شکستن قفل رمز سیستم ها.
 - ۵-۲- هرگونه تلاش برای رخنه گری به مراکز اطلاع رسانی و اینترنتی دیگران برای از کار انداختن و یا کاهش کارایی آنها.
 - ۵-۳- هرگونه تلاش برای انجام شوند و بررسی بسته های اطلاعاتی در حال گذر در شبکه که به دیگران تعلق دارد.
 - ۵-۴- اسکن کردن شبکه شرکت یا سایرین.
 - ۵-۵- استفاده از خدمات برای راه اندازی سرویس میزبانی اینترنتی (HOSTING).
 - ۵-۶- ارتکاب جرایم مندرج در قانون تجارت الکترونیکی، قانون حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزارهای رایانه ای و آیین نامه مربوطه، قانون مجازات جرایم نیروهای مسلح و سایر جرایم با استفاده از شبکه های رایانه ای و اینترنت.
 - ۵-۷- استفاده از آدرس های IP دیگر به غیر از آدرس های IP تخصیص داده شده از سوی شرکت.
 - ۵-۸- انجام Voice Termination.
 - ۵-۹- هر گونه تلاش برای مهندسی اجتماعی (Social Engineer) در شرکت و شبکه افراد و هرگونه عملیات Spamming و Scamming و Phishing.
 - ۵-۱۰- ایجاد اختلال در شبکه شرکت یا سایرین به صورت خواسته یا ناخواسته.
 - ۵-۱۱- عدم رعایت شرایط Fair Usage Policy (FUP) یا رویه استفاده عادلانه برای مشترک سرویس های نامحدود در وب سایت شرکت.
 - ۵-۱۲- همچنین انجام یا پیش آوردن هرگونه عملیات پیش بینی نشده و احتمالی منجر به ضرر و زیان دیگران و شرکت که مستقیماً از اعمال وی یا ناشی از آن باشد.
- بدیهی است در صورت اقدام در چهار چوب ممنوعیت های مندرج در این بند، خدمات مشترک قطع می گردد و مشترک حق هیچگونه اعتراضی ندارد. •

۶- مشترک می تواند:

- ۶-۱- اشکالات ارتباطی و موضوع خدمات را از طریق تماس با واحد مشترکین (Contact Center) به شماره ۸۱۶۸۶۸۶۸ یا شماره هایی که بعداً در سایت شرکت اعلام می شود، با شرکت در میان گذارد.
- ۶-۲- اشکالات ارتباطی و موضوع خدمات را از طریق پست الکترونیکی support@datak.ir ظرف مدت ۷۲ ساعت کاری به شرکت اعلام نماید و یا بخش حامی مشترکین و رسیدگی به شکایات (Customer Care) شرکت تماس بگیرد.

۷- شرکت محق است:

- ۷-۱- هر زمان که بخواهد بدون مراجعه به هیچ مرجعی از ادامه خدمات به مشترک خودداری نماید.
- ۷-۲- در صورت عدم رعایت تمام یا بخشی از این شرایط از سوی مشترک، شرکت می تواند بدون اعلام قبلی و بدون رجوع به مراجع قضایی یا اداری، اقدام به قطع خدمات نماید.
- ۷-۳- تغییر در مفاد این شرایط را در چهارچوب قوانین و مقررات کشور و تصمیمات مراجع ذیصلاح، بدون جلب موافقت مشترک ایجاد نماید.
- ۷-۴- به صلاحدید خود و در راستای حفظ امنیت و یا بهره وری مناسب شبکه، برخی از دسترسی های مشترک بر روی بعضی از پورت ها و یا پروتکل ها را محدود نماید.

۸- میادله:

محتویات این سند به منزله شرایط بهره برداری از خدمات برای مشترک می باشد که پیش از امضای فرم درخواست اشتراک به وی تحویل و کلیه مفاد آن را مطالعه و درک نموده است، امضای فرم درخواست اشتراک به منزله پذیرش شرایط مندرج در متن فوق در ۸ بند تعریف شده در این شرایط نامه محسوب می شود و شرکت مجاز است، در مواقع ضروری از این سند به عنوان شرایط بهره برداری از خدمات، در مراجع قضایی، انتظامی و اداری استفاده نماید.

| نام و نام خانوادگی مشترک | نوع سرویس انتخابی | کد ملی | کد پستی | تلفن | Email |
|---------------------------------|-------------------|--------|---------|------|-------|
| آدرس کامل مشترک (محل نصب مودم): | | | | | |
| شماره تلفن همراه: | | | | | |

| | |
|--|--------------|
| نام و نام خانوادگی مشترک / تاریخ امضاء | کارشناس فروش |
|--|--------------|