



**اطلاع رسان
داتک**

(وابسته به گروه شرکت های داتک)

به نام خدا

تاریخ:

شماره تلفن ADSL:

شرایط نامه بهره برداری از خدمات دسترسی به اینترنت شرکت اطلاع رسان داتک

(سرویس ADSL حجمی)

۱- مشترک اظهار می نماید که از شرایط و موضوع خدمات ارائه شده به وی که عبارت است از دسترسی به اینترنت از طریق فناوری ADSL به صورت غیر اختصاصی* و نامتقارن، با پهنای باند معین و حجم اولیه مشخص شده، مندرج در فرم درخواست اشتراک، بر روی خط تلفن اعلامی توسط خود بطور کامل آگاه می باشد.

* منظور از غیر اختصاصی بودن خدمات این است که مقدار پهنای باند مشخصی توسط گروهی از مشترکین به صورت همزمان بهره برداری می شود و مشترک نیز در زمره آن گروه قرار دارد. میزان و سهم استفاده مشترک از این پهنای باند، در بازه حداقل و حداکثر به نسبت اشتراک (ذکر شده در مشخصات خدمات)، قرار می گیرد. به عنوان مثال مشترک سرویس ۵۱۲ kbps (کیلو بیت در ثانیه) که نسبت اشتراک سرویس آن، یک به شش تعیین و تعریف شده باشد، عملاً به اندازه حداکثر ۶۴ کیلو بیت در ثانیه و حداقل ۱۰/۶ کیلو بیت در ثانیه از خدمات بهره مند خواهد شد.

* مشترک می بایست دستگاه مودم را به قیمت ارائه شده، از شرکت خریداری نماید. در این صورت سلامت و کارکرد آن طبق تاریخ کارت گارانتی که تحویل مشترک می شود تضمین می گردد.

تبصره: لطفاً تا قبل از اعلام دایری خط از طرف همکاران، از باز نمودن بسته بندی مودم خودداری فرمایید. یادآور می شود مودم فروخته شده به هیچ عنوان پس گرفته نمی شود.

۲- تعاریف:

- ۱-۲- **حجم پایه (اعتبار حجمی اولیه):** برابر است با میزان اعتبار حجمی معین شده در طول هر دوره خدمات، برای هر سرویس مشخص که به واسطه پرداخت مشترک، مربوط به همان دوره اشتراک به مشترک تعلق می گیرد.
- ۲-۲- **حجم اضافه بر پایه (اعتبار حجمی اضافه بر حجم پایه):** هر گونه اعتبار حجمی اضافه بر خدمات خریداری شده توسط مشترک که علاوه بر حجم اولیه، بعد از هم زمان با حجم اولیه در طول هر دوره خدمات خریداری می شود و قابل انتقال به حساب های دیگر مشترک یا سایر مشترکین نمی باشد.
- ۳-۲- **حجم مصرفی دوره:** حجم کل مبادله شده بسته های اطلاعاتی ارسالی و دریافتی از اینترنت، در طول هر دوره اشتراک می باشد. به عبارتی دیگر حجم مصرفی دوره، برابر است با مجموع کلیه اطلاعات دریافتی و ارسالی.
- ۴-۲- در فروش خدمات حجمی، مشترک پس از ثبت نام، بسته به نوع انتخاب سرویس، حق استفاده از حجم پایه را پیدا نموده و در صورت مصرف حجم پایه و یا نیاز به دسترسی به حجم بیشتر از حجم پایه، لازم است حجم اضافه بر پایه را طبق تعرفه از شرکت خریداری نماید.

۳- مشترک می داند که:

- ۱-۳- مدت زمان ارائه خدمات فوق الذکر به وی، در صورت نصب تلفنی توسط بخش (Contact Center)، از تاریخ فعال سازی خدمات توسط این بخش بوده و در صورت نصب حضوری توسط بخش ارجاعات، از تاریخ تنظیم و امضاء صورت جلسه نصب، تا پایان دوره خدمات پرداخت شده می باشد.
- ۲-۳- پس از راه اندازی و فعال سازی اولیه و تحویل گرفتن خدمات اینترنت، اگر تغییری در شبکه و یا تجهیزات مورد نظر اعمال نماید که منجر به اختلال در استفاده از خدمات خود شود، راه اندازی مجدد و تحویل خدمات منوط به پرداخت هزینه معادل ۱۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.
- ۳-۳- ارائه خدمات اینترنت پرسرعت به افراد زیر ۱۸ سال ممنوع بوده و در غیر این صورت مستلزم ارائه مدارک معتبر قانونی در این زمینه می باشد.
- * برای مشترکین با خدمات حجمی، هزینه نصب اولیه، فعال سازی معادل ۱۰۰,۰۰۰ ریال می باشد که توسط شرکت دریافت خواهد شد.
- * پس از اعلام آمادگی و هماهنگی با مشترک جهت نصب حضوری، چنانچه مشترک شرایط لازم را برای نصب اولیه مهیا نساخته باشد، مراجعه همکاران به معنای تنظیم صورت جلسه نصب اولیه و تحویل خدمات می باشد.
- * در صورت درخواست مشترک برای حضور مجدد کارشناسان نصب به منظور نصب اولیه، مشترک ملزم به پرداخت هزینه نصب اولیه مجدد می باشد.
- ۳-۳- باید حداکثر ظرف مدت ۵ روز کاری، پس از اعلام رانژه شدن خط تلفن به وی، شرایط لازم را جهت نصب توسط کارشناسان شرکت آماده کند؛ عدم مهیا سازی شرایط تا مدت ذکر شده به معنای عدم نیاز مشترک به خدمات خواهد بود و مبلغ پرداختی بابت خدمات اینترنت، به نفع شرکت ضبط و پورت اختصاص یافته آوری می شود.
- ۴-۳- عدم استفاده از خدمات به هردلیلی در طول دوره خدمات به هیچ عنوان به معنای استرداد یا عدم وجود دیون مربوطه وی به شرکت، نخواهد بود و دیون وی به شرکت تا انتهای دوره خدمات مربوطه بر جای خود باقی است.
- ۵-۳- با هر پرداختی که بابت هر دوره خدمات انجام می دهد، یعنی موارد این شرایط نامه را قبول و همچنین دوره خدمات را تمدید نموده است. لازم به ذکر است که الزامات ارائه خدمات تحت این شرایط نامه، به آخرین دوره پرداخت شده توسط مشترک محدود می شود.
- * در صورت عدم پرداخت پیش از موعد بابت هزینه خدمات دوره اشتراک از سوی وی، بعد از ۷ (هفت) روز، شرکت اجازه دارد پورت اختصاص یافته به او را از حالت رانژه خارج و برقراری مجدد خدمات، منوط به موجود بودن امکانات فنی، پرداخت هزینه راه اندازی اولیه و شارژ خدمات است.
- * هرگونه پرداخت مشترک به شرکت به جز اولین پرداخت که به صورت حضوری می باشد فقط به صورت الکترونیکی از طریق وب سایت شرکت اطلاع رسان داتک خواهد بود.
- ۶-۳- پیش از آغاز بهره برداری از خدمات مندرج در بند یک (۱) می بایست قبل از شروع هر دوره، هزینه خدمات را مطابق با تعرفه شرکت اطلاع رسان داتک و بر مبنای نوع اشتراک درخواست شده و به صورت دوره ای پرداخت نماید و در صورت عدم پرداخت به موقع در زمان پایان هر دوره خدمات و یا در صورت پایان یافتن اعتبار حجمی (پایه و اضافه بر پایه) هر دوره در هر زمان، خدمات مشترک به صورت اتوماتیک قطع خواهد شد.
- ۷-۳- اگر میزان حجم هر دوره خدمات، پیش از اتمام زمان خدمات و یا شارژ خدمات به پایان برسد سرویس وی به صورت اتوماتیک قطع می گردد و وی می تواند برای خرید حجم اضافه بر پایه و یا شارژ خدمات به وب سایت داتک دسترسی داشته باشد. (آدرس وب سایت: www.datak.ir)
- * هزینه های آبونمان مخابرات، مالیات و عوارض ارزش افزوده برای هر دوره به صورت جداگانه، محاسبه خواهد شد و برای مشترکین خدمات حجمی هزینه آبونمان ماهانه مخابرات، توسط شرکت و مالیات و عوارض ارزش افزوده به عهده مشترک می باشد.

تهران، خیابان سهروردی شمالی،

خیابان ابن یحیی، شماره ۱۴

تلفن: ۸۱ ۶۸۱

فاکس: ۸۸۵۱ ۲۶۵۱

پروانه ISP سازمان تنظیم مقررات

و ارتباطات رادیویی: ۲۰۰-۱۶-۱۱

www.datak.ir

* در صورتیکه هزینه آزمون مخابرات و مالیات و عوارض براساس تغییرات اعلامی از سمت سازمان های مربوطه تغییر نماید، این تغییر برحسب نوع خدمات برای وی نیز منظور می‌گردد.

۸-۳- هرگونه پرداخت بابت هزینه‌های بهره‌برداری از خدمات مطابق با تعرفه شرکت اطلاع رسان داتک و پرداخت کل مبلغ هر دوره قبل از شروع آن دوره خواهد بود.

۹-۳- مبلغ پرداخت شده هر دوره خدمات، در صورت رعایت موارد قطع خدمات (مندرج در بند ۳-۲۰) قابل استرداد می‌باشد.

۱۰-۳- هنگام اتمام خدمات به دلیل اتمام اعتبار حجمی (پایه و اضافه بر پایه) در صورت تمایل به ادامه خدمات، تنها در صورت خرید حجم اضافه بر پایه می‌تواند به استفاده از خدمات ادامه دهد و لازم به ذکر است تمامی اعتبار حجمی اضافه خریداری شده مربوط به همان دوره خدمات می‌باشد و تنها در صورت تمدید زمان دوره اشتراک قابل انتقال به دوره بعد خواهد بود.

۱۱-۳- هنگام اتمام خدمات به دلیل اتمام زمان دوره اشتراک، در صورت تمایل به ادامه خدمات، فقط با تمدید دوره اشتراک می‌تواند به ادامه استفاده از خدمات بپردازد.

توجه: در صورت باقی ماندن اعتبار حجمی پایه در خاتمه دوره اشتراک، این اعتبار از دوره قبل به دوره بعد منتقل نمی‌شود.

۱۲-۳- کلیه اطلاعات و مدارک خود را واضح و خوانا وارد نماید و صحت و سقم کلیه مطالب و مدارک ارائه شده با مسئولیت خود اوست.

۱۳-۳- شرکت حق تغییر در مفاد این شرایط نامه را، در چارچوب قوانین و مقررات کشور و تصمیمات مراجع ذیصلاح، بدون جلب موافقت وی برای خود محفوظ می‌دارد.

۱۴-۳- حق واگذاری خدمات ارائه شده را به شخص ثالث تحت هیچ شرایطی ندارد و در غیر این صورت عمل وی با پیگرد قانونی مواجه خواهد شد.

۱۵-۳- کلیه مسئولیت نگهداری از نام کاربری و رمز عبور و کد اشتراک به عهده وی خواهد بود.

۱۶-۳- چنانچه در اثر عدم رعایت این شرایط از سوی وی، بطور مستقیم یا غیر مستقیم خسارتی متوجه شرکت گردد، وی ملزم به جبران آن خواهد بود؛ میزان خسارت را شرکت تعیین می‌کند.

* مدت زمان صرف شده جهت پیگیری ارجاع، جزء زمان قطع بودن خدمات محسوب نمی‌گردد.*

۱۷-۳- اتمام خدمات به معنای پایان یافتن زمان دوره اشتراک و یا اتمام اعتبار حجمی دوره اشتراک می‌باشد، هرکدام که زودتر اتفاق افتد.

۱۸-۳- در صورتیکه در محل بهره‌برداری از خدمات مستاجر باشد و به هر دلیلی اقدام به تخلیه آنجا نماید، باید مراتب را حداکثر تا ۵ روز کاری به شرکت اطلاع دهد تا نسبت به قطع خدمات وی اقدام شود. در غیر اینصورت وی مسئول بهره‌برداری اشخاص ثالث محسوب خواهد شد.

۱۹-۳- در صورت استنکاف شرکت از انجام تعهدات، می‌تواند تقاضای قطع خدمات را حداکثر ۷ روز بعد اعلام نماید.

۲۰-۳- در صورت تمایل به قطع اشتراک خویش قبل از اتمام دوره، باید ۱۵ روز قبل از قطع خدمات درخواست خود را کتبا به شرکت اعلام نماید و مابقی مبلغ دوره از روزی که خدمات وی قطع می‌شود، محاسبه شده و قابل استرداد می‌باشد.

توجه: کلیه مکالمات تلفنی به منظور حصول از صحت عملکرد کارکنان شرکت ضبط و حداکثر به مدت ۳ ماه نگهداری می‌گردد.

۲۱-۳- پس از شروع پیگیری کارشناسان فنی جهت رفع مشکل تا ۷۲ ساعت کاری هیچگونه هزینه‌ای به عنوان جریمه از طرف شرکت به مشترک پرداخت نمی‌گردد.

۲۲-۳- هرگونه تغییر در آدرس، مشخصات، تلفن‌ها و یا ایمیل و... خود را به صورت کامل و درست ظرف ۵ روز کاری به شرکت اعلام نماید.

۲۳-۳- با امضای فرم درخواست اشتراک، به شرکت وکالت با حق توکیل به غیر را، ولو کرارا می‌دهد که در صورت عدم تمدید مدت ارائه خدمات، شرکت در صورت عدم اقدام مقتضی مشترک برقراری (رانژه) خط تلفن وی را مطابق با مدت ذکر شده در بند (۳-۲۰) و بند (۸) جمع‌آوری نماید. شرکت در خصوص بازگرداندن خط به وی، هیچ تعهدی نخواهد داشت.

۲۴-۳- چنانچه از خدمات ارائه شده در شبکه LAN خود استفاده نماید، مسئولیت نگهداری سوابق اتصال ایستگاه‌های کاری به عهده وی خواهد بود و در صورت بروز مسائل حقوقی و قضایی مسئول پاسخگویی به مراجع ذیصلاح در خصوص عملکرد ایستگاه‌های کاری موجود در شبکه‌های مذکور می‌باشد.

۲۵-۳- در صورت اقدام به هرگونه پرداخت از طریق نمایندگان، حتماً فاکتور چاپی رسمی شرکت و رسید دریافت وجه را دریافت داشته و کنترل می‌نماید که تاریخ فاکتور، مبلغ مربوطه و دوره تمدید و نوع خدمات ذکر شده در آن مورد تأیید وی می‌باشد و در غیر این صورت هیچگونه ادعا و مطالبه‌ای مبنی بر پرداخت، فعال‌سازی و یا عدم فراهم‌سازی خدمات خود نخواهد داشت.

۴- شرکت در موارد زیر در خصوص قطع خدمات هیچگونه مسئولیتی بر عهده نخواهد داشت:

۱-۴- بروز اشکال و اختلال در شبکه‌های مخابراتی و انتقال داده‌های شرکت مخابرات ایران و سایر شرکت‌های مخابراتی و یا در اینترنت جهانی.

۲-۴- بروز اشکال و اختلال در سیستم‌های رایانه‌ای یا شبکه داخلی مشترک و بروز اشکال و اختلال در سیم‌کشی داخل ساختمان مشترک و همچنین مشکلات سیم‌کشی از مرکز مخابراتی مربوطه تا ساختمان مشترک.

۳-۴- هرگونه دستکاری و ایجاد تغییر در تجهیزات ارتباطی واگذاری به مشترک یا پیکره بندی سیستم رایانه‌ای مرتبط به آن توسط وی یا اشخاص غیر مرتبط با شرکت.

۴-۴- بروز اشکال به هنگام رفع نقص تجهیزات مشترک و رفع اشکال شبکه شرکت با اعلام قبلی به وی.

۵-۴- قطع تلفن مشترک از سوی مخابرات یا اشخاص دیگر.

۶-۴- قطع خدمات در صورت انجام موارد و شرایط اعلامی مندرج در بند شش (۶).

۷-۴- در صورتی که محرز شود مشترک هویت یا آدرس یا اطلاعات تماس اشتباه به شرکت اعلام نموده یا تغییر هرکدام از آنها را ظرف چهار روز به شرکت اطلاع نداده است.

۸-۴- پس از شروع پیگیری کارشناسان فنی جهت رفع مشکل تا ۷۲ ساعت کاری هیچگونه هزینه‌ای به عنوان جریمه از طرف شرکت به مشترک پرداخت نمی‌گردد.

۵- تعهدات شرکت :

۱-۵- ارائه خدمات دسترسی به اینترنت به مشترک مطابق بند یک (۱).

۲-۵- نصب و راه‌اندازی تجهیزات ارتباطی (مودم) مشترک فقط بر روی یکی از سیستم‌های رایانه‌ای وی (در صورت تمایل) در زمان شروع ارائه خدمات.

۳-۵- ارائه خدمات پشتیبانی و رفع مشکلات ارتباطی خدمات ارائه شده به مشترک از سمت شرکت.

۴-۵- رسیدگی به شکایات مربوط به خدمات مشترک و حل و فصل آن (مطابق مفاد پروانه انتقال داده‌های P.A.P).

تبصره ۱: برای ارسال شکوائیه، مشترک می‌بایست سریعاً شکایت خود را از طریق پست الکترونیکی به نشانی complaint@datak.ir و یا به آدرس پستی شرکت با مشخصات زیر ارسال نماید:

نام و نام خانوادگی، اطلاعات تماس و آدرس، نوع خدمات مورد استفاده، بیان مشروح شکایت، دلایل و مستندات و مدارک، تقاضا و خواسته مشترک.

تبصره ۲: در صورتی که شکایت مشترک وارد تشخیص داده شد به آن رسیدگی و در غیر این صورت نتیجه با ذکر دلیل از طریق پست الکترونیکی به اطلاع وی خواهد رسید.

۵-۵- اعلام تغییرات مفاد این شرایط نامه به مشترک و تغییرات تعرفه خدمات از طریق انتشار آن در وب سایت شرکت به آدرس www.datak.ir.

۶-۵- حفظ اطلاعات مشترک و عدم افشای آن جز در موارد قانونی.

* شرکت و مشترک از مفاد مصوبات شورای عالی انقلاب فرهنگی در خصوص شبکه‌های اطلاع‌رسانی رایانه‌ای مطلع بوده و به مفاد قانون جرایم رایانه‌ای متعهد و ملزم به رعایت آن می‌باشند. *

۶- مشترک از ممنوعیت های موارد زیر آگاهی کامل دارد و مسئولیت کامل آن را برعهده می گیرد:

- ۱-۶ هرگونه نفوذ غیر مجاز به مراکز دارنده اطلاعات خصوصی و محرمانه و تلاش در جهت شکستن قفل رمز سیستم ها.
 - ۲-۶ هرگونه تلاش برای رخنه گری به مراکز اطلاع رسانی و اینترنتی دیگران برای از کار انداختن و یا کاهش کارایی آن ها.
 - ۳-۶ هرگونه تلاش برای انجام شوند و بررسی بسته های اطلاعاتی در حال گذر در شبکه که به دیگران تعلق دارد.
 - ۴-۶ اسکن کردن شبکه شرکت یا سایرین.
 - ۵-۶ استفاده از خدمات برای راه اندازی خدمات میزبانی اینترنتی (Hosting).
 - ۶-۶ هرگونه تلاش برای مهندسی اجتماعی (Social Engineering) در شرکت و شبکه افراد و هرگونه عملیات Spamming و Scamming و Phishing.
 - ۷-۶ ایجاد اختلال در شبکه شرکت یا سایرین به صورت خواسته یا ناخواسته.
 - ۸-۶ ارتکاب جرایم مندرج در قانون تجارت الکترونیکی، قانون حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزارهای رایانه ای و آیین نامه مربوطه، قانون مجازات جرایم نیروهای مسلح و سایر جرایم با استفاده از شبکه های رایانه ای و اینترنت.
 - ۹-۶ استفاده از آدرس های IP دیگر به غیر از آدرس های IP اختصاص داده شده از شرکت برای خدمات خاص (مثلا IP خدمات ۱۲۸ کیلو بیت در ثانیه را نباید در خدمات ۵۱۲ کیلو بیت در ثانیه استفاده کند).
 - ۱۰-۶ انجام Voice Termination.
 - ۱۱-۶ عدم رعایت شرایط (Fair Usage Policy) FUP یا رویه استفاده عادلانه، برای مشترکین خدمات ADSL مندرج در وب سایت شرکت.
 - ۱۲-۶ همچنین انجام یا پیش آوردن هرگونه عملیات پیش بینی نشده و احتمالی منجر به ضرر و زیان دیگران و شرکت که مستقیماً از اعمال وی یا ناشی از آن باشد.
- * بدیهی است در صورت اقدام در چهار چوب ممنوعیت های مندرج در این بند، خدمات مشترک قطع می گردد و مشترک حق هیچ گونه اعتراضی ندارد.**

۷- مشترک می تواند:

- ۱-۷ اشکالات ارتباطی با موضوع خدمات را از طریق تماس با واحد پشتیبانی مشترکین (Contact Center) با شماره ۸۱۶۸۶۸۶۸ یا شماره هایی که بعداً در سایت شرکت اعلام می شود، با شرکت در میان گذارد.
- ۲-۷ اشکالات ارتباطی با موضوع خدمات را از طریق پست الکترونیکی support@datak.ir ظرف ۷۲ ساعت به شرکت اعلام نماید و یا با بخش حامی مشترکین (Customer Care) شرکت تماس گیرد.

۸- روال قطع خدمات پیش از موعد مقرر:

- ۱-۸ میزان مصرف حجمی مشترک به صورت روزانه تا زمان قطع خدمات مشترک محاسبه می گردد.
- ۲-۸ میزان مصرف حجمی متوسط هر دوره به صورت روزانه محاسبه می گردد.
- ۳-۸ اگر میزان مصرف حجمی مشترک تا زمان قطع، از حجم پایه دوره کمتر باشد هزینه تا روز قطع خدمات محاسبه می گردد.
- ۴-۸ اگر میزان مصرف حجمی مشترک تا زمان قطع، از حجم پایه دوره بیشتر باشد هزینه براساس مصرف حجم محاسبه می گردد.

*** وجه پرداختی برای اعتبار حجمی و خدمات اضافه بر موضوع شرایط نامه، غیر قابل استرداد می باشد.**

۹- شرکت محق است:

- ۱-۹ هر زمان که بخواهد بدون مراجعه به هیچ مرجعی از ادامه ارائه خدمات به مشترک خودداری نماید. در این صورت، شرکت مابقی اعتبار باقیمانده وی از آخرین دوره خدماتی او را به ایشان مسترد خواهد نمود.
- ۲-۹ در صورت عدم رعایت تمام یا بخشی از این شرایط نامه از سوی مشترک، بدون اعلام قبلی و بدون رجوع به مراجع قضایی یا اداری، اقدام به قطع خدمات نماید.
- ۳-۹ تغییر در مفاد این شرایط نامه را در چهار چوب قوانین و مقررات کشور و تصمیمات مراجع ذیصلاح، بدون جلب موافقت مشترک ایجاد نماید.
- ۴-۹ در صورت هرگونه تغییر در قوانین و مقررات، افزایش مالیات، عوارض، افزایش قیمت ها، مشکلات ناشی از تغییر تعرفه شرکت و... نسبت به قطع یک طرفه اشتراک اقدام نماید مگر اینکه مشترک شرایط و قیمت های جدید را پذیرفته و دیون نقدی و غیر نقدی ناشی از آن تغییرات را پرداخت نماید.
- ۵-۹ تبصره: در صورتی که مشترک شرایط ذکر شده در این بند را نپذیرد، شرکت ضمن قطع خدمات وی مابقی اعتبار باقیمانده وی از آخرین دوره خدماتی او را به ایشان مسترد خواهد نمود.
- ۶-۹ به صلاحدید خود و در راستای حفظ امنیت و یا بهره وری مناسب شبکه، برخی از دسترسی های مشترک بر روی بعضی از پورت ها و یا پروتکل ها را محدود نماید.

۱۰- مبادله:

محتویات این سند به منزله شرایط نامه بهره برداری از خدمات برای مشترک می باشد که پیش از امضای فرم درخواست اشتراک به وی تحویل و کلیه مفاد آن را مطالعه و درک نموده است و امضای فرم درخواست اشتراک به منزله پذیرش شرایط مندرج در متن فوق در ۱۰ بند تعریف شده در این شرایط نامه محسوب می شود و شرکت مجاز است در مواقع ضروری از این سند به عنوان شرایط نامه بهره برداری از خدمات، در مراجع قضایی، انتظامی یا اداری استفاده نماید.

تهران، خیابان سهروردی شمالی،

خیابان ابن یحیی، شماره ۱۴

تلفن: ۸۱ ۶۸۱

فاکس: ۸۸۵۱ ۲۶۵۱

پروانه ISP سازمان تنظیم مقررات

و ارتباطات رادیویی: ۲۰۰-۱۶-۱۱

www.datak.ir

کد پستی	کد ملی	شماره تلفن ADSL	نوع خدمات انتخابی	نام و نام خانوادگی مشترک
<p>شماره تلفن ثابت (به غیر از شماره ADSL):</p> <p>آدرس Email:</p> <p>حجم اضافه (خریداری شده):</p> <p>شماره تلفن همراه مشترک:</p> <p>آدرس کامل مشترک:</p>				

کارشناس فروش	نام و نام خانوادگی مشترک / تاریخ / امضاء
--------------	--