

**شرایط نامه بهره‌برداری از خدمات دسترسی به اینترنت شرکت اطلاع رسان داتک
(سرویس بی سیم)**

۱- مشترک اظهار می‌نماید که از موضوع خدمات ارائه شده به وی (دسترسی به اینترنت از طریق فناوری بی‌سیم به صورت غیر اختصاصی * و نامتقارن در ناحیه خدمات شرکت) به طور کامل آگاه می‌باشد.
* منظور از غیر اختصاصی بودن خدمات این است که مقدار پهنای باند مشخصی توسط گروهی از مشترکین به صورت همزمان بهره‌برداری می‌شود (یک به شش) و مشترک نیز در زمره آن گروه قرار دارد.
* منظور از ناحیه خدمات محدوده جغرافیایی شرکت مندرج در وب سایت www.datak.ir است که شرکت در آن خدمات بند یک (۱) را ارائه می‌نماید. شرکت تعهدی مبنی بر سرویس‌دهی تجهیزات ارتباطی مشترک در همه محدوده های مشخص شده به عنوان ناحیه خدمات به یک اندازه ندارد.

۲- مشترک می‌داند که :

۱-۲- قبل از آغاز بهره‌برداری از خدمات مندرج در بند یک (۱) می‌بایست کلیه هزینه‌های خدمات و اجاره مودم و عوارض را مطابق تعرفه و صورت حساب شرکت بپردازد. (در صورت عدم پرداخت به موقع هزینه‌های ذکر شده در ابتدای هر دوره، خدمات مشترک به صورت خودکار قطع خواهد شد)
تبصره ۱: در صورت عدم تمدید به موقع مدت بهره‌برداری از خدمات، اجاره مودم (ماهانه معادل ۱۵۰/۰۰۰ ریال) جزء دیون مشترک به شرکت خواهد بود که در زمان تمدید مجدد از مشترک دریافت خواهد شد و در صورت عدم تمدید، وجه مورد نظر از مبلغ ودیعه مشترک کسر خواهد شد.
* هرگونه پرداخت مشترک به شرکت بجز اولین پرداخت که بصورت حضوری می‌باشد فقط به صورت الکترونیکی از طریق وب سایت شرکت اطلاع رسان داتک خواهد بود.*

آدرس وبسایت: www.datak.ir

۲-۲- پس از راه‌اندازی و نصب اولیه که در صورت لزوم بصورت رایگان انجام می‌گیرد و تحویل سرویس اینترنت به وی، اگر تغییری در شبکه و یا تجهیزات خود اعمال نماید که منجر به اختلال در استفاده از سرویس مورد نظر خود شود، راه‌اندازی مجدد و تحویل سرویس منوط به پرداخت هزینه معادل ۱۰۰،۰۰۰ ریال می‌باشد.
۳-۲- ارائه خدمات اینترنت پرسرعت به افراد زیر ۱۸ سال ممنوع بوده و در غیر این صورت مستلزم ارائه مدارک معتبر قانونی در این زمینه می‌باشد.
۲-۲- یک دستگاه مودم به همراه تجهیزات جانبی به صورت صحیح و سالم با پرداخت مبلغ ودیعه ۲ میلیون ریال به عنوان ودیعه سرویس‌های IPW و Next Net از شرکت دریافت خواهد نمود.

۲-۴- مودم فوق‌الذکر پس از امضاء وی به صورت صحیح و سالم به او تحویل داده می‌شود.

۲-۵- در صورت تمایل به قطع اشتراک خویش قبل از اتمام دوره، باید ۱۵ روز قبل از قطع خدمات درخواست خود را کتبا به شرکت اعلام نماید و مابقی مبلغ دوره از روزی که خدمات وی قطع می‌شود، محاسبه شده و قابل استرداد می‌باشد.

۲-۶- در صورت انصراف از استفاده از خدمات سرویس ارائه شده شرکت، بایستی مودم و تجهیزات را به شرکت مسترد و با شرکت تسویه حساب نماید.

۲-۷- در خاتمه مدت ارائه خدمات و یا در صورتی که بعد از خاتمه مدت خدمات تمایلی به شارژ مجدد نداشته باشد ملزم به تحویل مودم و تجهیزات جانبی آن به صورت صحیح و سالم می‌باشد. در غیر این صورت ودیعه توسط شرکت ضبط و ضرر و زیان زمان تصرف به اضافه اجاره مودم در زمان تصرف از مشترک دریافت خواهد شد.

۲-۸- حق واگذاری خدمات ارائه شده و یا مودم و لوازم جانبی آن را به شخص ثالث تحت هیچ شرایطی ندارد و در غیر این صورت عمل وی با پیگرد قانونی مواجه خواهد شد.

۲-۹- هرگونه پرداخت بابت هزینه های بهره‌برداری از خدمات مطابق با تعرفه شرکت اطلاع رسان داتک و پرداخت کل مبلغ هر دوره قبل از شروع آن دوره خواهد بود.

۲-۱۰- پیش از آغاز بهره‌برداری از خدمات مندرج در بند یک (۱) می‌بایست قبل از شروع هر دوره، هزینه خدمات را مطابق با تعرفه شرکت اطلاع رسان داتک و بر مبنای نوع اشتراک درخواست شده و به صورت دوره ای پرداخت نماید و در صورت عدم پرداخت به موقع در زمان پایان دوره خدمات، خدمات مشترک به صورت اتوماتیک قطع خواهد شد.

توجه : کلیه مکالمات تلفنی به منظور حصول اطمینان از صحت عملکرد کارکنان شرکت ضبط و حداکثر به مدت ۳ ماه نگهداری می‌گردد.

۲-۱۱- با هر پرداختی که بابت هر دوره خدمات انجام می‌دهد یعنی موارد این شرایط نامه را قبول و همچنین دوره خدمات را تمدید نموده است. لازم به ذکر است که الزامات ارائه خدمات تحت این شرایط نامه، به آخرین دوره پرداخت شده توسط مشترک محدود می‌شود.

تبصره: در صورت استنکاف از انجام تعهدات شرکت، مشترک می‌تواند تقاضای قطع خدمات خود را حداکثر تا ۷ روز بعد اعلام نماید.

* پس از شروع پیگیری کارشناسان فنی جهت رفع مشکل تا ۷۲ ساعت کاری هیچ‌گونه هزینه‌ای به عنوان جریمه از طرف شرکت به مشترک پرداخت نمی‌گردد.

۲-۱۲- کلیه مسئولیت نگهداری از نام کاربری و رمز عبور و کد اشتراک به عهده وی خواهد بود.

۲-۱۳- کلیه اطلاعات و مدارک خود را واضح و خوانا وارد نماید و صحت و سقم کلیه مطالب و مدارک ارائه شده با مسئولیت خود اوست.

۲-۱۴- در صورت اقدام به هرگونه پرداخت از طریق نمایندگان، حتماً فاکتور چاپی رسمی شرکت و رسید دریافت وجه را دریافت داشته، کنترل می‌نماید که تاریخ فاکتور، مبلغ مربوطه، دوره تمدید و نوع سرویس ذکر شده در آن مورد تأیید وی می‌باشد و در غیر این صورت هیچ‌گونه ادعا و مطالبه‌ای مبنی بر پرداخت، فعال سازی و یا عدم فراهم‌سازی سرویس خود نخواهد داشت.

۲-۱۵- در صورت خرابی جزئی یا کلی مودم و تجهیزات جانبی، شرکت ودیعه را تا تعیین خسارت وارده، مطابق تشخیص کارشناسان شرکت ضبط می‌نماید. در صورت هرگونه تعدی و تفریط در نگهداری از مودم کلیه هزینه‌های تعمیر مودم و تجهیزات جانبی به عهده وی است.

۳- تعهدات شرکت:

۳-۱- ارائه خدمات دسترسی به اینترنت به مشترک مطابق ماده یک شرایط نامه.

۳-۲- نصب و راه‌اندازی اولیه تجهیزات خدمات فوق‌الذکر فقط بر روی یکی از سیستم‌های رایانه‌ای مشترک (در صورت تمایل وی) در زمان شروع ارائه خدمات.

۳-۳- ارائه خدمات پشتیبانی و رفع مشکلات ارتباطی خدمات ارائه شده به مشترک از سمت شرکت.

۳-۴- رسیدگی به شکایات مربوط به خدمات مشترک و حل و فصل آن (مطابق مفاد پروانه انتقال داده‌های PAP)

تبصره ۱: برای ارسال شکوائیه، مشترک می‌بایست شکایت خود را از طریق پست الکترونیکی به نشانی complaint@datak-telecom.net و یا به آدرس پستی شرکت با محتویات زیر ارسال نماید: نام و نام خانوادگی، اطلاعات تماس و آدرس، نوع خدمات مورد استفاده بیان مشروح شکایت، دلایل و مستندات و مدارک، تقاضا و خواسته مشترک.

تبصره ۲: در صورتی که شکایت مشترک وارد تشخیص داده شد به آن رسیدگی و در غیر این صورت نتیجه با ذکر دلیل از طریق پست الکترونیکی به اطلاع وی خواهد رسید.

۳-۵- اعلام تغییرات شرایط مفاد این فرم و تغییرات تعرفه خدمات از طریق انتشار آن در وب سایت به آدرس www.datak-telecom.net.

۳-۶- حفظ اطلاعات مشترک و عدم افشای آن جز در موارد قانونی.

تبصره: در صورت استنکاف از انجام تعهدات و تقاضای قطع خدمات از سمت مشترک حداکثر تا ۷ روز بعد از تقاضای کتبی مشترک نسبت به قطع خدمات وی اقدام نماید.

• شرکت و مشترک از مفاد مصوبات شورای عالی انقلاب فرهنگی در خصوص شبکه‌های اطلاع رسانی رایانه‌ای مطلع بوده و به مفاد قانون جرایم رایانه‌ای متعهد و ملزم به رعایت آن می‌باشند. •

۴- شرکت در موارد زیر در خصوص قطع خدمات، هیچگونه مسئولیتی به عهده نخواهد داشت:

- ۱-۴- بروز اشکال و اختلال در شبکه‌های مخابراتی و انتقال داده‌های شرکت مخابرات ایران و سایر شرکت‌های مخابراتی و یا در اینترنت جهانی.
- ۲-۴- بروز اشکال و اختلال در سیستم‌های رایانه‌ای یا شبکه داخلی مشترک.
- ۳-۴- هرگونه دست‌کاری و ایجاد تغییر در تجهیزات ارتباطی و آگذاری به مشترک یا پیکره بندی سیستم رایانه‌ای مرتبط به آن توسط وی یا اشخاص غیر مرتبط با شرکت.
- ۴-۴- بروز اشکال به هنگام رفع نقص تجهیزات مشترک و رفع اشکال شبکه شرکت با اعلام قبلی به مشترک.
- ۵-۴- در صورتی که محرز شود مشترک هویت یا آدرس یا اطلاعات تماس اشتباه به شرکت اعلام نموده یا تغییر هر کدام از آنها را ظرف پنج روز کاری به شرکت اطلاع نداده است.
- ۴-۶- پس از شروع پیگیری کارشناسان فنی جهت رفع مشکل تا ۷۲ ساعت کاری هیچ‌گونه هزینه‌ای به عنوان جریمه از طرف شرکت به مشترک پرداخت نمی‌گردد.

۵- مشترک از ممنوعیت‌های زیر مطلع بوده و مسئولیت کامل آن را بر عهده می‌گیرد:

- ۱-۵- هرگونه نفوذ غیر مجاز به مراکز دارنده اطلاعات خصوصی و محرمانه و تلاش در جهت شکستن قفل رمز سیستم‌ها.
 - ۲-۵- هرگونه تلاش برای رخنه‌گری به مراکز اطلاع‌رسانی و اینترنتی دیگران برای از کار انداختن و یا کاهش کارایی آن‌ها.
 - ۳-۵- هرگونه تلاش برای انجام شهود و بررسی بسته‌های اطلاعاتی در حال گذر در شبکه که به دیگران تعلق دارد.
 - ۴-۵- اسکن کردن شبکه شرکت یا سایرین.
 - ۵-۵- استفاده از خدمات برای راه‌اندازی سرویس میزبانی اینترنتی (HOSTING).
 - ۶-۵- هرگونه تلاش برای ایجاد شبکه‌های مهندسی اجتماعی در شرکت و ایجاد اختلال در شبکه شرکت.
 - ۵-۷- ارتکاب جرایم مندرج در قانون تجارت الکترونیکی، قانون حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزارهای رایانه‌ای و آیین‌نامه مربوطه، قانون مجازات جرایم نیروهای مسلح و سایر جرایم با استفاده از شبکه‌های رایانه‌ای و اینترنت.
 - ۵-۸- استفاده از آدرس‌های IP دیگر به غیر از آدرس‌های IP اختصاصی داده شده از شرکت برای خدمات خاص (IP ۱۲۸ را نباید در ۵۱۲ استفاده کرد).
 - ۵-۹- انجام Voice Termination.
 - ۵-۱۰- هرگونه تلاش برای مهندسی اجتماعی (Social Engineer) در شرکت و شبکه افراد و هرگونه عملیات Spamming و Scamming و Phishing.
 - ۵-۱۱- ایجاد اختلال در شبکه شرکت یا سایرین به صورت خواسته یا ناخواسته.
 - ۵-۱۲- عدم رعایت شرایط Fair Usage Policy (FUP) یا رویه استفاده عادلانه برای مشترک سرویس‌های نامحدود در وب سایت شرکت.
 - ۵-۱۳- همچنین انجام یا پیش‌آوردن هرگونه عملیات پیش‌بینی نشده و احتمالی منجر به ضرر و زیان دیگران و شرکت که مستقیماً از اعمال وی یا ناشی از آن باشد.
- بدیهی است در صورت اقدام در چهار چوب ممنوعیت‌های مندرج در این بند، خدمات مشترک قطع می‌گردد و مشترک حق هیچگونه اعتراضی ندارد •

۶- مشترک می‌تواند:

- ۶-۱- اشکالات ارتباطی و موضوع خدمات را از طریق تماس با واحد مشترکین (Contact Center) به شماره ۸۱۶۸۶۸۶۸ یا شماره‌هایی که بعداً در سایت شرکت اعلام می‌شود، با شرکت در میان گذارد.
- ۶-۲- اشکالات ارتباطی و موضوع خدمات را از طریق پست الکترونیکی support@datak.ir ظرف مدت ۷۲ ساعت کاری به شرکت اعلام نماید و یا با بخش حامی مشترکین (Customer Care) شرکت تماس بگیرد.

۷- شرکت محق است:

- ۷-۱- هر زمان که بخواهد بدون مراجعه به هیچ مرجعی از ادامه خدمات به مشترک خودداری نماید.
- ۷-۲- در صورت عدم رعایت تمام یا بخشی از این شرایط نامه از سوی مشترک، شرکت می‌تواند بدون اعلام قبلی و بدون رجوع به مراجع قضایی یا اداری، اقدام به قطع خدمات نماید.
- ۷-۳- تغییر در مفاد این شرایط نامه را در چهارچوب قوانین و مقررات کشور و تصمیمات مراجع ذیصلاح، بدون جلب موافقت مشترک ایجاد نماید.
- ۷-۴- به صلاحدید خود و در راستای حفظ امنیت و یا بهره‌وری مناسب شبکه، برخی از دسترسی‌های مشترک بر روی بعضی از پورت‌ها و یا پروتکل‌ها را محدود نماید.

۸- مبادله:

محتویات این سند به منزله شرایط نامه بهره‌برداری از خدمات برای مشترک می‌باشد که پیش از امضای فرم درخواست اشتراک به وی تحویل و کلیه مفاد آن را مطالعه و درک نموده است و امضای فرم درخواست اشتراک به منزله پذیرش شرایط مندرج در متن فوق در ۸ بند تعریف شده در این شرایط نامه محسوب می‌شود و شرکت مجاز است در مواقع ضروری از این سند به عنوان شرایط نامه بهره‌برداری از خدمات، در مراجع قضایی، انتظامی یا اداری استفاده نماید.

نام و نام خانوادگی مشترک	نوع سرویس انتخابی	کد ملی	کد پستی	تلفن	Email
آدرس کامل مشترک:					
شماره تلفن همراه:					

نام و نام خانوادگی مشترک/ تاریخ/ امضاء	کارشناس فروش
--	--------------