

آشنایی با گروه شرکت‌های داتک

تاریخچه تاسیس

شرکت داتک در سال ۱۳۷۱ تحت عنوان یک شرکت کامپیوتری به ثبت رسید و فعالیت خود را در زمینه نرم‌افزار و شبکه‌های ارتباطی آغاز نمود. فعالیت داتک‌تلکام به تدریج در زمینه شبکه و ارتباطات بی‌سیم گسترش یافت به گونه‌ای که در سال ۱۳۷۴ اقدام به راه‌اندازی اولین لینک‌های ماهواره‌ای دسترسی به اینترنت از طرف بخش خصوصی نمود. داتک‌تلکام در سال ۱۳۸۰ با مشارکت شرکت سرمایه‌گذاری پتروشیمی مجموعه شرکت‌هایی را تاسیس نمود که هم‌اکنون تحت عنوان گروه شرکت‌های داتک اقدام به ارائه انواع خدمات اینترنتی در سطح کشور می‌نمایند. در حال حاضر حدود ۲۵ درصد خدمات اینترنتی تهران توسط داتک‌تلکام ارائه می‌شود.

مجموعه‌ای منحصر بفرد با مجوزهای فعالیت قانونی

گروه شرکت‌های داتک مشتمل بر چهار شرکت با بیش از ۲۲۰ پرسنل و نیروی متخصص دارای مجوزهای رسمی ارائه خدمات مخابراتی PAP، VoIP، ISP-ISDP بوده و هم‌اکنون به عنوان یک مجموعه منحصر بفرد و پیش‌تاز در صنعت ارتباطات اینترنتی در حال فعالیت است.

مشخصه‌های ممتاز

تنوع خدمات اینترنتی گروه شرکت‌های داتک که با نام تجاری «داتک‌تلکام» ارائه می‌شود می‌تواند پاسخگوی هر نوع نیاز با هر مقدار بودجه باشد. سرعت و قیمت مناسب سرویس‌های اینترنتی، خدمات شبانه‌روزی، سعی در حل مشکلات مشتری و صداقت در گفتار و رفتار از جمله ویژگی‌هایی است که خدمات گروه شرکت‌های داتک را ممتاز می‌نماید. در حال حاضر خدمات گروه شرکت‌های داتک

در بیش از ۱۹ استان و ۱۰۵ شهر برای بیش از ۴۵ هزار مشتری ارائه می‌گردد.

چرا خدمات داتک‌تلکام را انتخاب کنیم؟

- داتک تلکام یکی از پر تجربه‌ترین شرکت‌های خصوصی در زمینه ارائه خدمات اینترنت در کشور است.
- محاسبه ساده نشان می‌دهد در شرایط پرداخت مساوی، مشتری‌های داتک تلکام بطور متوسط می‌توانند تا ۶۰ درصد بیش از دیگر ارائه دهندگان بزرگ خدمات اینترنت در کشور داند اطلاعات داشته باشند.
- خدمات اینترنتی داتک‌تلکام در مقایسه با خدمات مشابه دیگر ارائه دهندگان بزرگ خدمات اینترنت در کشور تا ۳۰ درصد ارزانتر است.
- راهبردهایی که گروه شرکت‌های داتک در زمینه ارائه خدمات دسترسی به اینترنت دنبال می‌کند، باعث می‌شود تا مجموعه خدمات ارائه شده توسط این گروه نسبت به خدمات مشابه سایر شرکت‌ها متمایز باشد. از جمله این راهبردها می‌توان به در دسترس قرار دادن تکنولوژی‌های پیشرفته در کشور، فراهم آوردن شرایط آسان برای استفاده مشتری از خدمات اینترنتی و تسهیل ارتباط مشتری با شرکت اشاره نمود.

۱ مجوز VoIP مربوط به ارائه خدمات تلفن اینترنتی و ISP توزیع اینترنت برای کاربران و مصرف کنندگان نهایی است که توسط عضو دیگر گروه، شرکت اطلاع رسان داتک اخذ شده و مجوز PAP نیز مربوط به ارائه خدمات اینترنت پرسرعت است که توسط شرکت رهام داتک برای گروه اخذ شده است. عضو دیگر گروه شرکت شبکه گستر است که ارائه دهنده خدمات اینترنت بی‌سیم پر سرعت SkyFiber و WiMAX است.

ICP: Internet Connection Provider

VoIP: Voice over IP

ISP: Internet Service Provider

PAP: Private Access Provider

شرح خدمات اینترنتی و فنی مهندسی گروه شرکت‌های داتک

گروه شرکت‌های داتک با داشتن تجربه طولانی در زمینه ارائه خدمات شبکه و سرویس‌های اینترنت و نیز پرسنل متخصص فنی در زمینه‌های نرم افزارهای سیستم و کاربردی طیف وسیعی از خدمات اینترنتی و مهندسی را ارائه می‌کند که در زیر به توضیح مختصر آنها می‌پردازیم.

شرح خدمات اینترنتی گروه شرکت‌های داتک^۲

■ **اینترنت WiMAX:** از جمله جدیدترین استانداردهای ارتباطات مخابراتی است که با استفاده از امواج میکرو ویو و طیف وسیعی از استانداردهای مخابراتی، امکان استفاده از پهنای باند (وسیع) بی‌سیم را فراهم می‌کند. این تکنولوژی که امروزه در بسیاری از شهرهای کشورهای پیشرفته جهت در دسترس قرار دادن اینترنت مورد استفاده قرار می‌گیرد، برای ایستگاه‌های ثابت تا ۵۰ کیلومتر و برای ایستگاه‌های متحرک (مانند کاربر داخل اتومبیل) تا ۱۵ کیلومتر فاصله تا آنتن محلی را پشتیبانی می‌کند. شبکه WiMAX گروه شرکت‌های داتک که مراحل آزمایش و راه‌اندازی آن اجرا شده است، سطح وسیعی از شهر تهران را پوشش خواهد داد و در آینده نزدیک توسط آن انواع خدمات برای کاربران کم مصرف خانگی تا شرکت‌ها و سازمان‌های پر مصرف ارائه خواهد شد.

■ **اینترنت SkyFiber:** شرکت‌ها و سازمان‌هایی که نیاز به دسترسی به اینترنت با سرعت بالا دارند می‌توانند از خدمات اینترنت SkyFiber که بر اساس تکنولوژی Wireless ATM^۳ در سطح شهر تهران توسط گروه شرکت‌های داتک ارائه می‌شود، استفاده کنند. برای تهیه این سرویس پس از عقد قرارداد با مشترک (حقوقی) تجهیزات لازم برای انتقال پهنای باند اینترنت بی‌سیم بصورت امنی در اختیار مشترک قرارداد شده، نصب و راه‌اندازی می‌شود و با قرار دادن یک Switch/Router پهنای باند در شبکه محلی مشتری توزیع می‌شود. از کاربردهای این نوع خدمات می‌توان به استفاده برای راه‌اندازی شبکه‌های بانکی، آموزشی، مجازی، پزشکی، شهری و ... نام برد.

■ **اینترنت بی‌سیم (IPW/NextNet):** گروه شرکت‌های داتک اولین ارائه دهنده خدمات دسترسی به اینترنت به صورت بی‌سیم برای مصرف کننده نهایی در کشور است. در حال حاضر سرویس‌های مختلف دسترسی به اینترنت بصورت بی‌سیم تا پهنای باند ۵۱۲Kbps در شهر تهران ارائه می‌شود. مشترک این نوع از سرویس‌ها با کمک یک مودم کوچک^۴ که از طریق پورت USB یا Ethernet به کامپیوتر متصل گردیده و می‌تواند به شبکه اینترنت دسترسی داشته باشد. کاربر این سرویس می‌تواند در محدوده پوشش این شبکه در سطح شهر تهران از خدمات اینترنت استفاده نماید و لزومی ندارد که آنتن مودم بی‌سیم دید مستقیم تا آنتن‌های شبکه مخابراتی داتک تلکام داشته باشد.^۵ جدول صفحه زیر ویژگی‌های انواع سرویس‌های بی‌سیم داتک تلکام را به اختصار نمایش می‌دهد.

۲ برای آشنایی بیشتر با خدمات گروه شرکت‌های داتک به وب سایت شرکت (www.datak.ir) مراجعه کنید.

3 Worldwide Interoperability for Microwave Access

4 Wireless Asynchronous Transfer Mode

۵ کوچکتر از یک صفحه A6 که معادل ۷ در ۱۰ سانتیمتر است و با قطر تقریبی ۲ سانتیمتر.

۶ به بیان دیگر ارتباط می‌تواند Non Line of Sight باشد.

IPW/NextNet	SkyFiber	WiMAX
<ul style="list-style-type: none"> ■ مناسب برای کاربران خانگی، اداری و شرکت‌های کوچک ■ ارائه سرویس تا پهنای باند ۵۱۲Kbps ■ پوشش ۶۰ درصدی شهر تهران ■ عدم نیاز به دید مستقیم آنتن شبکه ■ قیمت ارزان و سرعت بالا ■ پوشش شبکه‌ای گسترده در سطح شهر تهران ■ عدم وجود محدودیت زمانی و حجمی در استفاده از سرویس ■ مودم بی‌سیم بسیار کوچک و قابل حمل ■ زمان راه‌اندازی در کمتر از یک ساعت ■ پشتیبانی ۲۴ ساعته 	<ul style="list-style-type: none"> ■ مناسب شرکت‌ها، سازمان‌ها و اداراتی که مصرف اینترنت زیاد دارند و یا نیاز به ارتباط اینترنتی مطمئن دارند ■ ارائه سرویس تا پهنای باند ۱۰Mbps بصورت اختصاصی ■ پوشش وسیع در محدوده ۹۰ درصد شهر تهران ■ قابلیت پشتیبانی از خدمات صوتی و تصویری ■ نصب و راه‌اندازی رایگان ■ عدم نیاز به تجهیزات جانبی و دکل ■ امکان استفاده از ابزار چند رسانه‌ای بر روی آن ■ امکان استفاده برای ایجاد شبکه‌های مجازی خصوصی^۸ و اینترنت با امنیت کامل ■ سهولت ارتباط با دیگر شبکه‌ها با امنیت و اطمینان بالا ■ زمان راه‌اندازی در کمتر از دو روز ■ پشتیبانی دائم و بدون وقفه، ۲۴ ساعته برابر با SLA 	<ul style="list-style-type: none"> ■ مناسب کاربران خانگی، اداری و شرکت‌ها و سازمان‌های بزرگ و کوچک با مصرف کم یا زیاد که ارتباط اینترنتی مطمئن لازم دارند ■ ارائه سرویس تا پهنای باند ۱۰Mbps بصورت اختصاصی یا اشتراکی ■ پوشش وسیع در محدوده ۹۰ درصد شهر تهران ■ قابلیت پشتیبانی از خدمات صوتی و تصویری ■ عدم نیاز به کابل‌کشی و هزینه‌های زیرساخت مربوطه ■ کوچک بودن مودم ارتباطی و عدم نیاز به دید مستقیم ■ صرفه‌جویی در هزینه‌های توسعه و نگهداری ■ امکان استفاده در حالت سیار و برقراری ارتباط با کاربران متحرک ■ صرفه اقتصادی برای پوشش اینترنتی مناطق کم جمعیت ■ زمان راه‌اندازی در کمتر از دو ساعت ■ پشتیبانی دائم و بدون وقفه، ۲۴ ساعته برابر با SLA^۹

جدول ویژگی‌های اصلی سرویس‌های بی‌سیم گروه شرکت‌های داتک

■ **اینترنت ADSL^۷:** از عمده مشکلات اینترنت Dialup جدای از سرعت کم ارتباطی آن باید به عدم امکان استفاده همزمان از تلفن اشاره کرد. خوشبختانه شبکه خطوط ارتباط تلفن شهری^{۱۰} امکانات بیشتری برای ارائه خدمات به کاربران خود دارد که سرویس‌های ADSL از جمله آنها است.

- اتصال دائم، بدون وقفه و مطمئن به شبکه جهانی اینترنت بدون نیاز به شماره‌گیری تا سرعت ۸Mbps.
- سرعت بالا در تبادل اطلاعات، کاربردهای همچون ویدئو کنفرانس و تلفن اینترنتی را ممکن می‌سازد.
- امکان استفاده بیش از یک نفر از هر اتصال ADSL وجود دارد.
- شبکه ADSL امکان ارائه خدماتی مانند دولت الکترونیک، پزشکی الکترونیک، آموزش سمعی بصری الکترونیک، شبکه اختصاصی مجازی و .. را فراهم می‌آورد.
- امکان استفاده همزمان از خط تلفن و سرویس اینترنت

گروه شرکت‌های داتک با سرمایه‌گذاری بسیار، یکی از بزرگترین و مجهزترین شبکه‌های ADSL در سطح کشور را راه‌اندازی نموده و در حال حاضر خدمات دسترسی به اینترنت تا سرعت ۸Mbps را از طریق شبکه ADSL خود ارائه می‌کند. در این روش با اجازه و درخواست کاربر و با هماهنگی شرکت مخابرات تغییری در نحوه ارتباط تلفنی کاربر در مرکز مخابرات داده می‌شود و کاربر می‌تواند با استفاده از مودم‌های مخصوص ADSL به شبکه اینترنت از طریق خط تلفن و شبکه داتک‌تلکام متصل شود. این نوع از سرویس‌ها

عموماً بصورت اشتراک ماهانه (و یا در بازه‌های ۳، ۶ و ۱۲ ماهه) به فروش می‌رسد و در طول این مدت مشترک می‌تواند ارتباط خود با اینترنت را بصورت دائم برقرار نگه دارد. شبکه ADSL داتک‌تلکام در حال حاضر در ۶۰ مرکز مخابراتی شهر تهران و نیز در بیش از ۳۶ شهر کشور گسترده شده و روز به روز پوشش آن وسیع‌تر می‌گردد.

7 Service Level Agreement
8 Virtual Private Network
9 Asymmetric Digital Subscriber Line
10 Public Switched Telephone Network (PSTN)

■ **تلفن بین‌الملل اینترنتی (VoIP):** با کمک خدمات VoIP و از طریق شبکه اینترنتی گروه شرکت‌های داتک می‌توانید با هر نقطه از جهان ارتباط تلفنی با کیفیت بسیار عالی و هزینه‌ای به مراتب کمتر از تلفن عادی داشته باشید. به این ترتیب مشترکان خدمات ADSL داتک‌تلکام برای برقراری تماس تلفن‌بین‌المللی دیگر نیازی به خرید کارت تلفن و یا اشتراک تلفن و ... را نخواهند داشت و می‌توانند به سادگی با خرید اعتبار تلفن بین‌الملل اینترنتی (VoIP) بر روی اشتراک ADSL خود با پرداخت اینترنتی از این خدمات نوین داتک‌تلکام بهره‌مند گردند. از ویژگی‌های مهم سرویس‌های VoIP داتک‌تلکام می‌توان به کیفیت عالی، صدای بدون پژواک، نداشتن تاخیر در برقراری ارتباط، قیمت مناسب، پشتیبانی شبانه‌روزی خدمات اشاره کرد.

■ **اینترنت Dialup:** قدیمی‌ترین روش دسترسی به اینترنت است که از طریق کانال ارتباط صوتی تلفن شهری صورت می‌گیرد. در این روش کاربر با کمک یک مودم شماره تلفن شبکه ISP را گرفته و با ارائه شناسه و رمز عبور به شبکه اینترنت متصل می‌شود. سرعت دسترسی به خدمات اینترنت در این روش از نظر تئوری حداکثر به ۵۶Kbps می‌رسد. ارائه این نوع از خدمات اینترنتی توسط گروه شرکت‌های داتک در حال حاضر بصورت اشتراک ماهانه و ساعتی صورت می‌پذیرد و از ویژگی‌های مهم این خدمات می‌توان به نداشتن تاخیر به هنگام اتصال به شبکه، پشتیبانی شبانه‌روزی، قیمت مناسب و **پیک رایگان** برای تمدید یا تهیه خدمات نام برد. برای تهیه اشتراک این سرویس می‌توانید همین حالا با فروش شرکت (تلفن ۸۱۶۸۱) تماس حاصل فرمایید.

شماره تلفن‌های شبکه IN داتک تلکام کدام است؟

- ۹۰۹۲۳۰۳۵۴۵
- ۹۰۹۲۳۰۳۷۷۷
- ۹۰۹۲۳۰۴۷۴۷

■ **اینترنت IN:** تمام ویژگی‌های مفید خدمات Dialup را در نظر گرفته و حالتی را فرض کنید که دیگر نیاز به تمدید یا تهیه اشتراک ندارید! بله، شما می‌توانید از طریق شبکه هوشمند مخابرات (IN) توسط مودم کامپیوتر خود، شماره تلفن مخصوص IN داتک‌تلکام را گرفته و از خدمات اینترنت بدون پیش پرداخت استفاده کنید. هزینه این خدمات بر روی قبض تلفن

منزل یا محل کار شما هر دوماه یکبار منظور می‌شود. شما می‌توانید همین حالا از طریق شماره تلفن‌های IN شرکت داتک تلکام به اینترنت متصل شوید!

چگونه به خدمات اینترنتی داتک تلکام دسترسی داشته باشیم؟

برای اشتراک خدمات اینترنت داتک‌تلکام می‌توانید با بخش فروش شرکت بصورت تلفنی (۸۱۶۸۱) تماس بگیرید، پرسنل واحد فروش راهنمایی لازم را برای تهیه سرویس به شما ارائه خواهند نمود. همچنین می‌توانید اطلاعات فرم درخواست اشتراک در وبسایت شرکت (www.datak.ir) را تکمیل نمایید، در این صورت در کوتاه‌ترین زمان پرسنل فروش شرکت با شما تماس خواهند گرفت و اطلاعات لازم را در اختیارتان قرار می‌دهند.

هزینه استفاده از خدمات اینترنتی داتک چقدر است؟

هزینه خدمات اینترنتی شرکت داتک‌تلکام به مراتب ارزانتر از خدمات مشابه سایر شرکت‌ها است. اگر برای مقایسه، تعاریف دقیق خدمات را کنار هم بگذارید به وضوح به این نتیجه خواهید رسید. برای اطلاع از آخرین قیمت‌های خدمات اینترنتی داتک‌تلکام به وب سایت شرکت (www.datak.ir) مراجعه نمایید.

خدمات فنی و مهندسی گروه شرکت‌های داتک

گروه شرکت‌های داتک با دانش و تجربه بسیار در زمینه شبکه‌های ارتباطی و نرم افزارهای عملیاتی آمادگی ارائه خدمات فنی مهندسی زیر را نیز دارد:

- طراحی و اجرای لایه های مختلف شبکه
- طراحی و اجرا و سنجش سیستم‌های امنیتی شبکه و اطلاعات
- طراحی و اجرای شبکه‌های بی‌سیم در سطح وسیع
- طراحی و اجرای Data Center های پیشرفته
- طراحی و اجرای سیستم‌های نرم افزاری پشتیبان از عملیات، هوش تجاری و داده کاوی^{۱۱}

خدمات پس از فروش

مشترک سرویس‌های گروه شرکت‌های داتک عضو خانواده داتک‌تلکام محسوب شده، شماره اشتراک دریافت می‌کند و از مزایای بسیاری برخوردار خواهد شد که مهمترین آنها به شرح زیر است:

- خدمات از طریق وب سایت /وبسایت مشترکین: مشتری بوسیله نام‌کاربری و گذرواژه وبسایت مشترکین که شرکت در اختیارش قرار می‌دهد، می‌تواند مراحل راه‌اندازی سرویس خود را پیگیری نموده، سرویس اینترنت خود را تمدید نماید، پروفایل خود را ویرایش کند، با بخش‌های پشتیبانی و فروش شرکت ارتباط برقرار کرده مشکلات خود را با آنها مطرح نماید و بسیاری امکانات دیگر که تقریباً حضور او در شرکت را غیر ضروری می‌کند.

نحوه برقراری تماس	بخش
۸۱۶۸۶۸۶۸ Support@datak.ir	پشتیبانی
۸۱۶۸۱ Sales@datak.ir	فروش
۸۱۶۸۱ فرم انتقاد بر روی وبسایت شرکت	حامی مشترکین و رسیدگی به شکایات
تلفن و فکس: ۸۱۶۸۸۹۹۹	SkyFiber / WiMAX

- خدمات پشتیبانی: مشتری می‌تواند از خدمات Contact Center گروه شرکت‌های داتک متشکل از پرسنل مجرب و متخصص که مسئولیت پاسخگویی به سئوالات و رفع مشکلات احتمالی مشترک را در هر ساعت از شبانه روز برعهده دارند، استفاده نماید. برای ارتباط با این واحد می‌توانید با شماره تلفن مستقیم ۸۱۶۸۶۸۶۸ تماس گرفته، مشکلات و سئوالات خود را به آدرس Support@datak.ir ارسال نمایید.

- خدمات حامی مشترکین و رسیدگی به شکایات: ارتباط با واحد Customer Care شرکت به منظور پیگیری مشکلات، تسریع در انجام نیازهای خاص مشتری و ... از دیگر خدمات به مشتریان داتک‌تلکام است. این واحد مسئولیت رسیدگی به انتقادات، پیشنهادات و یا هر موضوع دیگری که به تشخیص شما می‌تواند برای ارائه بهتر سرویس مفید باشد را بر عهده دارد. شما از طریق وب سایت شرکت (www.datak.ir) و یا تماس با تلفن ۸۱۶۸۱ می‌توانید موضوعات مورد نظر را با این واحد مطرح نمایید.

- خدمات ارجاعات: در صورت عدم رفع مشکل به صورت تلفنی واحد Customer Support آماده رفع مشکلات موردی مشترک بصورت مراجعه حضوری در محل است. پرسنل مجرب و متخصص بخش ارجاعات گروه شرکت‌های داتک در راستای مشتری مداری و ارائه هر چه بهتر خدمات به مشتریان گرامی همه روزه تا ساعت ۱۲ شب آماده ارائه خدمات حضوری هستند.

گروه شرکت‌های داتک